Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 104-108
Rubrique : Capital pratique Votre argent,…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital
La vérité sur les 450 000 RICHES de France
LES BANQUES AU BANC D'ESSAI
Celles qui vous rapportent et celles qui vous grugent
BANQUES
rapportent... et

BANQUES rapportent… et

Les frais de gestion que prélève votre banque sont-ils compensés par ses placements ? Audit détaillé du marché et palmarès exclusif.

Près de 6 milliards d'euros pour BNP Paribas, 2,6 milliards chez BPCE, le groupe qui chapeaute les Caisses d'épargne et les Banques populaires, 2,2 milliards au Crédit mutuel… Malgré la crise et les montagnes de provisions enregistrées sur la dette grecque, l'année 2011 a été extrêmement rentable pour les banques françaises. Des résultats qu'elles doivent moins à leurs traders (les activités spéculatives ont été mises en sourdine depuis un an) qu'aux opérations bancaires classiques réalisées auprès des particuliers et des entreprises. A preuve, cette branche a assuré l'an passé près de 60% des profits de la Société générale…

L'année 2012 devrait continuer sur cette voie royale. Avec toutefois une différence : le ralentissement économique ayant réduit le marché du crédit, les banques vont devoir

Suite page 106 ▶

PHOTOS: GETTY - INFOGRAPHIE CAPITAL.

CAS N° 1 : LE CADRE SUPÉRIEUR

Pas d'hésitation pour le cadre sup, qui trouvera un gros avantage à opter pour l'une des grandes banques en ligne. En plus de frais de gestion de compte trois fois plus légers que la moyenne du marché, elles offrent une panoplie irréprochable de placements, à commencer par l'assurance vie (taux 2011 pour les trois premières du palmarès : de 3,72 à 3,75%).

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Fortuneo	110 €	2761 €	**2651 €**
2. Boursorama	109 €	2740 €	**2631 €**
3. ING Direct	125 €	2693 €	**2568 €**
Les établissements passables			
46. Groupama Banque	302 €	2249 €	**1947 €**
50. LCL	341 €	2282 €	**1941 €**
54. Caisse d'épargne Ile-de-France	335 €	2264 €	**1929 €**
Les établissements à éviter			
108. Caisse d'épargne Languedoc-Roussillon	431 €	2273 €	**1842 €**
109. Banque populaire Lorraine Champagne	424 €	2264 €	**1840 €**
110. Caisse d'épargne Côte d'Azur	421 €	2449 €	**1828 €**

SON PROFIL • 15300 € placés sur un Livret A, 6000 € sur un LDD, 15000 € sur le Livret B, 63700 € sur l'assurance vie haut de gamme • Carte de paiement haut de gamme à débit différé • Abonnement Internet pour les opérations courantes • 24 virements permanents par an • 6 virements occasionnels par an • 72 prélèvements par an émanant d'organismes privés • 1 chèque de banque et 1 opposition sur chèque tous les trois ans • 6 retraits déplacés par mois • 2500 € de retrait et 3000 € de paiement par an hors zone euro • 3 chéquiers envoyés en recommandé par an.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 104-108
Rubrique : Capital pratique Votre argent,…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

Celles qui vous celles qui vous grugent

CAS N° 2 : LE RETRAITÉ

Particularité de ce profil de client : il choisit souvent d'effectuer ses opérations en agence, ce qui le prive d'accès aux banques en ligne. Du coup, il aura intérêt à s'orienter vers des établissements mutualistes mais ultracompétitifs, comme la toute nouvelle venue Macif (services réservés toutefois aux assurés). Et à fuir certaines caisses du Crédit agricole…

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Macif	130 €	1 570 €	**1 440 €**
2. Crédit coopératif	159 €	1 575 €	**1 416 €**
3. BNP Paribas	166 €	1 528 €	**1 362 €**
Les établissements passables			
34. Bred	147 €	1 398 €	**1 251 €**
49. Barclays	187 €	1 416 €	**1 229 €**
50. CIC	169 €	1 397 €	**1 228 €**
Les établissements à éviter			
97. Crédit agricole Centre Ouest	194 €	1 337 €	**1 143 €**
98. Crédit agricole Sud Rhône-Alpes	197 €	1 337 €	**1 140 €**
99. Crédit agricole Languedoc	203 €	1 337 €	**1 134 €**

SON PROFIL • 15 300 € placés sur un Livret A, 6 000 € sur un LDD, 3 700 € sur le Livret B, 35 000 € sur l'assurance vie haut de gamme • Carte de paiement haut de gamme à débit différé • 12 virements permanents et 2 virements occasionnels par an (activés en agence) • 36 prélèvements par an émanant d'organismes privés (activés en agence) • 1 chèque de banque tous les dix ans • 1 opposition sur chèque tous les trois ans • 4 retraits déplacés par mois • 1 opposition sur carte (pour perte) et 1 réédition du code secret par an • 2 chéquiers récupérés en agence par an.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 104-108
Rubrique : Capital pratique Votre argent,…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Les offres des banques mutualistes sont rarement au top

▶ *Suite de la page 104*

mettre le paquet sur leurs autres offres de services. «Il est à craindre qu'elles augmentent les frais de gestion des comptes courants et réduisent les rendements des produits d'épargne», s'agace Serge Maître, de l'Association française des usagers des banques. Nous l'avons constaté lors de notre enquête, beaucoup se sont déjà attelées à la tâche. En moyenne, leurs tarifs ont certes peu bougé depuis un an (+ 1,2%) mais, dans le détail, les envolées sont parfois vertigineuses: + 155% au Crédit agricole Sud Rhône-Alpes pour les retraits aux distributeurs concurrents, + 104% à la Banque populaire Rives de Paris pour une opposition sur chèque… Quant aux rendements des placements grand public, tels que l'assurance vie, ils ont souvent fondu de 0,3 point.

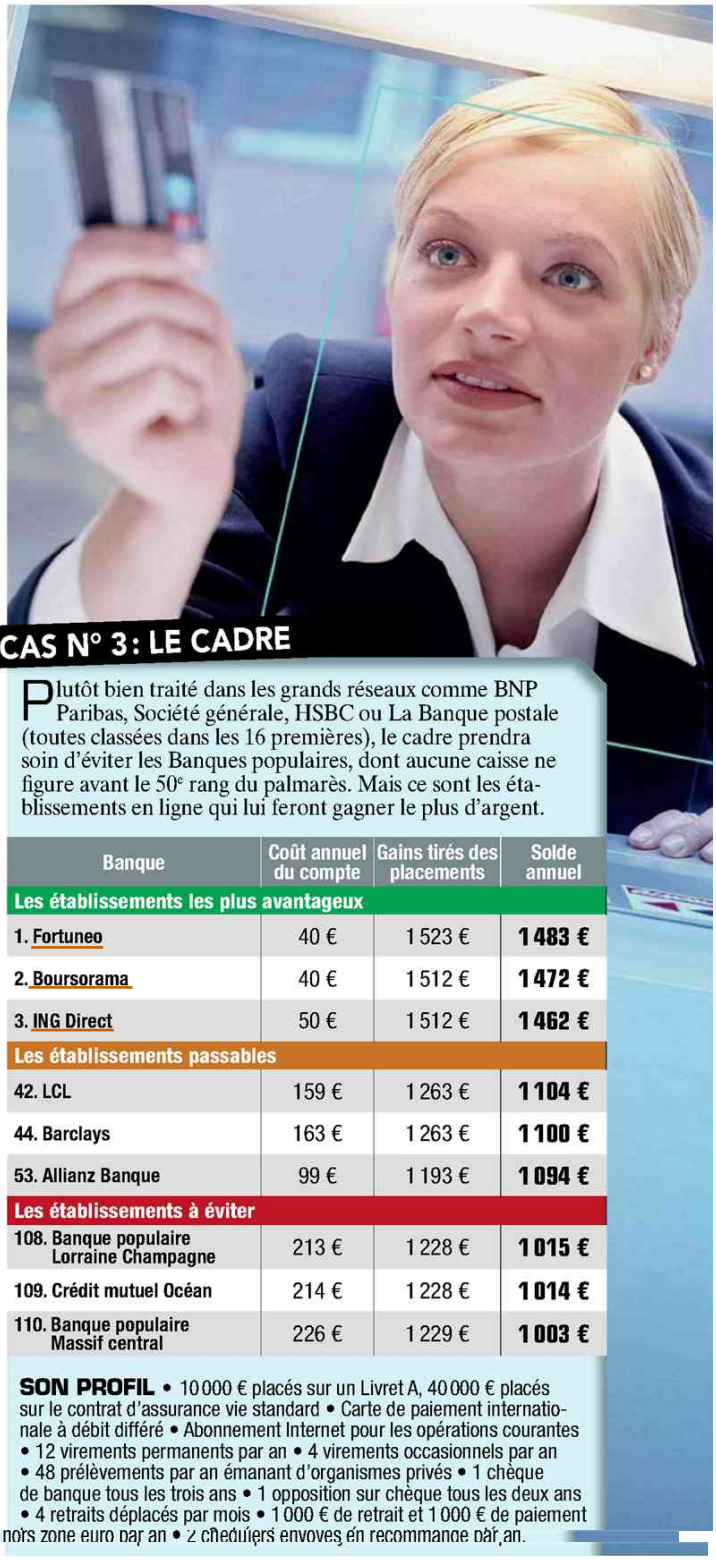
Et votre banque à vous, défend-elle vos intérêts ou pas? Vous le découvrirez dans les pages suivantes: nous avons passé au crible les offres de 110 établissements et élaboré un palmarès inédit (lire page 118), pour sept clients types, qui tient compte à chaque fois de ce que le banquier vous coûte en frais annuels, mais aussi de ce qu'il vous rapporte grâce à ses placements. Le résultat en dit long sur les politiques commerciales en vigueur: dans 50% des banques, les frais de gestion du compte sont si élevés que les catégories de clients faisant fructifier moins de 10000 euros d'épargne (étudiants et employés) se retrouvent dans le rouge en fin d'année! Pour les profils plus aisés, c'est la qualité des placements qui fera la différence. Et celle-ci peut être immense: en passant de la pire à la meilleure banque, un commerçant empochera 45% de gains supplémentaires, un cadre supérieur 50%, et un chef d'entreprise jusqu'à 163% .

Celles qui en donnent le plus? Incontestablement les banques Internet. Les Fortuneo, Boursorama, ING Direct et autres ont parfaitement rodé leur modèle: tarification modique grâce à une relation avec le client effectuée en ligne, doublée d'une gamme de placements performants, piochés chez les meilleurs gestionnaires. Cela n'empêche pas certaines banques à guichets de sortir du lot, comme La Banque postale (7e sur 110 pour le profil employé, 4e pour le retraité) ou BNP Paribas (13e pour le cadre supérieur, 4e pour le chef d'entreprise). Bonne note aussi pour le Crédit coopératif et la Macif, assureur qui propose désormais des services bancaires complets. A l'inverse, les grands réseaux mutualistes, tels que le Crédit agricole, les Caisses d'épargne ou le Crédit mutuel font rarement des étincelles.

Tordons enfin le cou à une idée reçue, au cas où la lecture de notre dossier vous donnerait envie de changer de banque: l'opération peut certes prendre quelques semaines, mais n'a plus rien d'une galère. Depuis la fin 2009, la banque d'accueil a l'obligation de s'occuper de l'ensemble du transfert, y compris celui de vos virements et prélèvements automatiques. En négociant un peu, vous parviendrez même à lui faire prendre en charge les 200 à 300 euros de frais de migration de vos produits d'épargne.

Julien Bouvssou, avec Pauline Jaricot et Joël Bronner

Le mode d'emploi de nos simulations
Pour les sept types de clients analysés (de l'étudiant au chef d'entreprise), nous avons d'abord établi, en collaboration avec le site Choisirmabanque.com, un profil de consommation des services au quotidien (carte bancaire utilisée, virements, incidents de paiement…). Nous avons ensuite défini un profil d'épargne (sommes placées sur les livrets, l'assurance vie, les Sicav…). Le classement obtenu (lire page 118) résulte de la différence sur un an entre les gains et les coûts.



CAS N° 3: LE CADRE

Plutôt bien traité dans les grands réseaux comme BNP Paribas, Société générale, HSBC ou La Banque postale (toutes classées dans les 16 premières), le cadre prendra soin d'éviter les Banques populaires, dont aucune caisse ne figure avant le 50e rang du palmarès. Mais ce sont les établissements en ligne qui lui feront gagner le plus d'argent.

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Fortuneo	40 €	1 523 €	**1 483 €**
2. Boursorama	40 €	1 512 €	**1 472 €**
3. ING Direct	50 €	1 512 €	**1 462 €**
Les établissements passables			
42. LCL	159 €	1 263 €	**1 104 €**
44. Barclays	163 €	1 263 €	**1 100 €**
53. Allianz Banque	99 €	1 193 €	**1 094 €**
Les établissements à éviter			
108. Banque populaire Lorraine Champagne	213 €	1 228 €	**1 015 €**
109. Crédit mutuel Océan	214 €	1 228 €	**1 014 €**
110. Banque populaire Massif central	226 €	1 229 €	**1 003 €**

SON PROFIL • 10000 € placés sur un Livret A, 40000 € placés sur le contrat d'assurance vie standard • Carte de paiement internationale à débit différé • Abonnement Internet pour les opérations courantes • 12 virements permanents par an • 4 virements occasionnels par an • 48 prélèvements par an émanant d'organismes privés • 1 chèque de banque tous les trois ans • 1 opposition sur chèque tous les deux ans • 4 retraits déplacés par mois • 1000 € de retrait et 1000 € de paiement hors zone euro par an • 2 chéquiers envoyés en recommandé par an.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 104-108
Rubrique : Capital pratique Votre argent,…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

CAS N° 4 : L'ÉTUDIANT

Comme son épargne se limite au Livret jeune, plafonné à 1 600 euros, l'étudiant peine à éponger ses frais de compte. Dans 90% des cas, sa banque lui fait même perdre de l'argent (30 euros par an en moyenne). Seules celles appliquant un tarif préférentiel pour ce profil lui permettent de rester dans le vert.

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Caisse d'épargne Bretagne Pays de Loire	36 €	56 €	**20 €**
2. Caisse d'épargne Normandie	36 €	52 €	**16 €**
3. Caisse d'épargne Aquitaine Poitou-Charentes	37 €	52 €	**15 €**
Les établissements passables			
34. Crédit coopératif	63 €	52 €	**– 11 €**
39. BNP Paribas	65 €	52 €	**– 13 €**
62. LCL	82 €	52 €	**– 30 €**
Les établissements à éviter			
105. Banque populaire Bourgogne Franche-Comté	139 €	44 €	**– 95 €**
106. Crédit mutuel Normandie	165 €	53 €	**– 112 €**
107. Banque populaire Massif central	161 €	48 €	**– 113 €**

SON PROFIL • 1 600 € placés sur le Livret jeune • Carte de paiement à autorisation systématique • Abonnement Internet (opérations courantes) • 12 virements permanents par an • 24 prélèvements émanant d'organismes privés par an • 3 retraits déplacés par mois • 1 rejet de prélèvement de plus de 30 € tous les deux ans, générant un découvert.

CAS N° 5 : L'EMPLOYÉ

Les employés ont intérêt à y regarder à deux fois avant de choisir leur banque : même avec 6 000 euros d'épargne, près de la moitié d'entre elles leur font perdre de l'argent (jusqu'à 67 euros par an). Parmi les plus accueillantes (hormis les banques en ligne), on trouve la Macif et La Banque postale.

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Boursorama	32 €	135 €	**103 €**
2. ING Direct	52 €	135 €	**83 €**
3. Fortuneo	53 €	135 €	**82 €**
Les établissements passables			
41. Société générale	128 €	135 €	**7 €**
61. Crédit du Nord	136 €	135 €	**– 1 €**
69. Crédit mutuel de Bretagne	141 €	135 €	**– 6 €**
Les établissements à éviter			
108. Crédit mutuel Normandie	184 €	135 €	**– 49 €**
109. Crédit agricole Sud Rhône-Alpes	185 €	135 €	**– 50 €**
110. Banque populaire Massif central	202 €	135 €	**– 67 €**

SON PROFIL • 6 000 € sur le Livret A • Carte internationale débit immédiat • Abo. Internet (opérations courantes) • 12 virements perman., 4 occasionnels, 36 prélèv. d'organismes privés par an • 1 chèque de banque tous les dix ans • 1 oppos. sur chèque tous les deux ans • 4 retraits déplacés par mois • 1 rejet de chèque de plus de 50 € par an, générant un découvert.

PHOTOS : GETTY - INFOGRAPHIE CAPITAL.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 104-108
Rubrique : Capital pratique Votre argent,…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

CAS N° 6 : LE COMMERÇANT

C'est sur ce profil de clientèle que les performances des banques sont les plus resserrées, avec un gain moyen de 1 400 euros par an. Comme souvent, les banques en ligne trustent le podium. A l'inverse des Caisses d'épargne, dont seule celle d'Ile-de-France se classe parmi les 50 premières du classement.

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Fortuneo	49 €	1 901 €	**1 852 €**
2. Boursorama	39 €	1 889 €	**1 850 €**
3. ING Direct	39 €	1 861 €	**1 822 €**
Les établissements passables			
38. Caisse d'épargne Ile-de-France	206 €	1 593 €	**1 387 €**
44. Banque populaire Rives de Paris	183 €	1 564 €	**1 381 €**
50. LCL	234 €	1 604 €	**1 370 €**
Les établissements à éviter			
108. Banque populaire Sud	287 €	1 577 €	**1 290 €**
109. Crédit mutuel Dauphiné Vivarais	353 €	1 640 €	**1 287 €**
110. CIC	292 €	1 578 €	**1 286 €**

SON PROFIL • 15 300 € sur le Livret A, 6 000 € sur le LDD, 8 700 € sur le Livret B, 40 000 € en assurance vie • Carte haut de gamme à débit immédiat • 1 abonnement Internet • 22 virements dont 10 occasionnels par an, 60 prélèvements par an • 1 opposition sur chèque tous les deux ans • 1 chèque de banque tous les cinq ans • 6 retraits déplacés par mois • 600 € de retraits et 1 000 € de paiement hors zone euro par an • 1 incident de paiement par an.

CAS N° 7 : LE CHEF D'ENTREPRISE

Près de 10 000 euros d'écart de gain par an entre la meilleure et la pire banque : l'enjeu est de taille pour le chef d'entreprise. Bon point pour la Banque privée européenne, qui parvient à rivaliser avec les banques en ligne. Mais un mauvais pour les Caisses d'épargne du sud de la France…

Banque	Coût annuel du compte	Gains tirés des placements	Solde annuel
Les établissements les plus avantageux			
1. Fortuneo	170 €	16 161 €	**15 991 €**
2. Banque privée européenne	341 €	12 852 €	**12 511 €**
3. La Net Agence	549 €	12 016 €	**11 467 €**
Les établissements passables			
30. Bred	563 €	8 626 €	**8 063 €**
42. Crédit agricole Ile-de-France	523 €	8 034 €	**7 511 €**
86. Barclays	691 €	6 918 €	**6 227 €**
Les établissements à éviter			
101. Caisse d'épargne Rhône-Alpes	664 €	6 737 €	**6 073 €**
102. Caisse d'épargne Côte d'Azur	663 €	6 729 €	**6 066 €**
103. Caisse d'épargne Languedoc-Roussillon	675 €	6 738 €	**6 063 €**

SON PROFIL • 15 300 € sur Livret A, 5 000 € sur Livret B, 6 000 € sur LDD, 150 000 € en assurance vie haut de gamme, 23 700 € sur le meilleur fonds actions France • Carte de prestige • 1 abo. Internet • 30 virements dont 6 occasionnels, 60 prélèv. par an • 2 chèques de banque et 1 opp. sur chèque tous les trois ans • 6 retraits déplacés par mois • 3 500 € de retraits et 5 000 € de paiement hors zone euro par an • 3 chéquiers en recommandé par an.

PHOTOS : GETTY - INFOGRAPHIE CAPITAL.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 110-112
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

TARIFS DES SERVICES

Pas de flambée générale, mais des abus criants

La hausse modérée du coût moyen d'un compte courant masque de grosses disparités entre les banques qui continuent de saler l'addition et celles qui lèvent le pied.

Incorrigibles banquiers ! Voilà deux ans qu'ils se savent placés sous haute surveillance par les pouvoirs publics. L'année 2010 avait ainsi vu la création d'un observatoire officiel chargé d'éplucher les 47 000 lignes tarifaires de plus de 120 établissements et d'en pointer les distorsions. En 2011, Christine Lagarde, alors ministre de l'Economie, avait ensuite imposé la publication (dans leur brochure commerciale et sur leur site) du coût de dix services de base, tels que la délivrance d'une carte de paiement internationale, l'accès en ligne au compte courant ou un ordre de virement bancaire externe. Enfin, depuis juillet dernier, obligation leur est faite d'indiquer sur les relevés de compte le montant des frais prélevés le mois précédent.

Eh bien, rien n'y fait ! Malgré une transparence accrue, les comparatifs établis en exclusivité pour Capital par le cabinet Choisirmabanque.com montrent que les pratiques commerciales de l'écrasante majorité des établissements n'ont pas varié d'un iota : sauf exception, leurs tarifs de 2012 semblent, comme toujours, n'obéir à aucune logique. C'est ainsi que, d'une banque à l'autre, le prix d'un même service varie parfois du simple au quadruple. Y compris, chose surprenante, au sein d'une même enseigne mutualiste. Exemple : tandis que le Crédit agricole Nord-Est facture 5 euros la refabrication d'une carte de paiement, celui du Nord de France réclame 14,30 euros, près de trois fois plus. Le comble de la bizarrerie est atteint avec les Banques populaires et les Caisses d'épargne, dont le regroupement en une seule entité bancaire (BPCE), courant 2009, promettait une politique tarifaire enfin coordonnée. Voyez le résultat : alors que la Banque populaire de l'Ouest a décidé en 2012 de doubler ses frais d'opposition sur chèque, à 14,50 euros, celle de Loire et Lyonnais a choisi de les réduire de 34%, à 5 euros…

Deuxième grande tendance relevée lors de notre enquête : si entre 2011 et 2012 la hausse de l'ensemble des tarifs bancaires reste modérée (+ 1,2% en moyenne, soit près de moitié moins que l'inflation), cela s'explique surtout par quelques baisses spectaculaires, concentrées sur des services peu utilisés. C'est le cas, par exemple, des frais de refabrication de carte (– 12% en moyenne, à 9,12 euros) ou de ceux d'opposition sur carte (–18%, à 2 euros). A l'inverse, les coûts de certaines prestations plus courantes continuent ici ou là de faire la grimpette. «Les clients n'y voient que du feu, car il s'agit souvent de services ne figurant pas dans les dix principaux que les banques sont désormais obligées de publier», ▶

PHOTO : J. BENHAMOU POUR CAPITAL

« Certains services courants augmentent encore à un rythme très supérieur à l'inflation. »

Ludovic Herschlikovitz, fondateur du site comparatif Choisirmabanque.com

CARTE HAUT DE GAMME À DÉBIT DIFFÉRÉ (1)

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Crédit agricole Atlantique Vendée	+12,9% (124 euros)	Crédit mutuel Bretagne	– 5,1% (129 euros)
Crédit mutuel Centre	+11,6% (119 euros)	Crédit agricole Lorraine	–4,6% (104 euros)
Caisse d'épargne Poitou-Charentes	+8,6% (126 euros)	Crédit agricole Côtes-d'Armor, Finistère	–4,1% (128 euros)

La moyenne nationale : +1,19% (119 euros)

Cette carte est détenue par de plus en plus de clients (4,2 millions rien que pour la Visa Premier). Ce qui n'empêche pas son prix de grimper régulièrement : +5,2% entre 2009 et 2012. La plus chère : celle de la Bred, qui la facture 137 euros par an, quand nombre de banques en ligne la fournissent gratuitement.

CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Groupama Banque	+9,3% (35 euros)	Crédit agricole Côtes-d'Armor, Finistère, Morbihan	–5% (37,50 euros)
Caisse d'épargne Rhône-Alpes	+5,3% (36 euros)	Crédit agricole Lorraine	–4,9% (36,70 euros)
Barclays	+5,2% (40 euros)	Crédit mutuel Bretagne	–2,6% (37 euros)

La moyenne nationale : +1,17% (36 euros)

Hausse moyenne modique, mais quelques grandes banques continuent de se distinguer : +2,5% chez BNP Paribas, +2,8% à La Banque postale. Et au Crédit agricole, si 4 des 36 caisses ont revu leurs tarifs à la baisse en 2012 (–3,5% en moyenne), 20 autres l'ont augmenté (de 1,3 à 4,3%).

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 110-112
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

RETRAIT AUX DISTRIBUTEURS CONCURRENTS

Les plus fortes hausses sur un an (coût) [2]		Les plus fortes baisses sur un an (coût) [2]	
Crédit agricole Sud Rhône-Alpes	+155% (0,51 euro)	Crédit agricole Normandie	−20% (0,16 euro)
Caisse d'épargne Lorraine Champ.-Ardenne	+150% (0,40 euro)	Banque pop. Massif central, Atlantique	−20% (0,16 euro)
Crédit agricole Centre Ouest	+100% (0,40 euro)	Crédit agricole IDF, Centre Est	−15% (0,17 euro)

La moyenne nationale : +6,4% (0,20 euro)

Les baisses annoncées sur ce service sont souvent en trompe l'œil : parallèlement, les banques restreignent le nombre de retraits gratuits autorisés mensuellement chez un concurrent. Bilan : pour un consommateur moyen (cinq retraits «déplacés» par mois), la facture explose, comme au Crédit agricole Sud Rhône-Alpes, où elle est passée de 12 à 30,60 euros par an !

RÉÉDITION DU CODE DE LA CARTE

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Crédit agricole Aquitaine	NP [3] (9 euros)	Groupama Banque	−100% (gratuit)
Crédit agricole Nord-Est	+83% (8 euros)	Crédit mutuel Loire-Atlantique Centre Ouest	−49% (5,17 euros)
Crédit mutuel Sud-Ouest	+50% (6 euros)	Banque pop. provençale et corse	−15% (11,50 euros)

La moyenne nationale : +2,49% (8 euros)

Un service peu utilisé, sur lequel les banques n'hésitent pas à gonfler l'addition au-delà de l'inflation. Comme toujours, c'est le grand écart : quand certaines décident de l'offrir (Groupama Banque cette année), d'autres se mettent à le facturer (Crédit agricole Aquitaine). Le plus gourmand de tous reste le Crédit mutuel Nord Europe : 10,90 euros l'opération.

COMMISSION D'INTERVENTION SUR DÉCOUVERT

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Banque populaire Rives de Paris	+7,2% (6,70 euros)	Boursorama, Fortuneo	−100% (gratuit)
Groupama Banque	+6,5% (8,10 euros)	Banque populaire Sud-Ouest	−16,3% (9,20 euros)
Caisse d'ép. Bretagne Pays de Loire	+5,8% (9 euros)	Banque populaire occitane	−12,5% (14 euros)

La moyenne nationale : −0,4% (8,35 euros)

Léger recul de prix pour ce service facturé à chaque nouveau débit enregistré lors d'un découvert non autorisé. Certes, les banques limitent en général à 20 le nombre de commissions prélevées. Mais cela leur laisse de quoi gagner gros aux dépens du client tombé dans le rouge. Exemples : jusqu'à 172 euros par mois chez BNP Paribas, 168 euros à LCL et 120 à La Banque postale.

OPPOSITION SUR UN CHÈQUE

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Banque populaire Rives de Paris	+104% (12,50 euros)	Banque populaire Loire et Lyonnais	−34,2% (5 euros)
Banque populaire de l'Ouest	+100% (14,50 euros)	Banque pop. provençale et corse	−14,4% (13,70 euros)
Crédit du Nord	+5,2% (12 euros)	Crédit agricole Ile-de-France	−14,3% (12 euros)

La moyenne nationale : −1,59% (13,82 euros)

Carton rouge à la Banque populaire occitane, la plus chère de toutes pour ce service d'opposition (23,05 euros), lequel n'est à l'inverse facturé par aucune banque en ligne. Les grandes banques nationales ont plutôt choisi la stabilité en 2012, à l'exception notable de BNP Paribas qui a augmenté son tarif de 4%, à 13 euros, et s'approche ainsi de la moyenne nationale.

OPPOSITION SUR UNE CARTE

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Banque populaire Sud	+4,1% (25 euros)	Banque populaire Centre Atlantique, Sud-Ouest	−100% (gratuit)
Banque populaire Bourgogne Franche-Comté	+2,5% (25,75 euros)	Caisse d'épargne Alsace	−100% (gratuit)
Banque populaire des Alpes	+2,4% (25,10 euros)	Banque populaire Côte d'Azur	−40,7% (16 euros)

La moyenne nationale : −18% (2,07 euros)

La chute spectaculaire du prix moyen de cette prestation s'explique surtout par le revirement de quelques caisses mutualistes, qui ont soudainement décidé d'appliquer la gratuité, rejoignant ainsi la pratique commerciale de la plupart des banques. Quelques irréductibles, du côté des Banques populaires, s'acharnent toutefois à la faire payer, et de plus en plus cher.

REFABRICATION DE LA CARTE

Les plus fortes hausses sur un an (coût)		Les plus fortes baisses sur un an (coût)	
Crédit agricole Normandie Seine	NP [3] (8,50 euros)	Groupama Banque	−100% (gratuit)
Crédit agricole Centre Est	NP [3] (5 euros)	Caisse d'épargne Normandie, Nord France Europe	−100% (gratuit)
Crédit agricole de Savoie	+41,1% (12 euros)	Banque populaire Côte d'Azur	−100% (gratuit)

La moyenne nationale : −11,6% (9,12 euros)

Caricatural : tandis que le Crédit agricole Normandie Seine a décidé de rendre payant ce service utile en cas de perte ou de vol de sa carte de paiement, sa concurrente directe, la Caisse d'épargne Normandie, prend le chemin inverse, en instaurant la gratuité… Preuve supplémentaire que les établissements facturent la plupart de leurs services indépendamment de leur coût réel.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 110-112
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

TARIFS DES SERVICES *(suite)*

déplore Reine Claude Mader, présidente de l'association de consommateurs CLCV. Exemple avec la carte haut de gamme Visa Premier ou Gold MasterCard, réservée à la clientèle aisée. Si son prix n'a augmenté en moyenne que de 1,2% sur un an, quelques banques ont eu la main très lourde : + 13%, par exemple, au Crédit agricole Atlantique Vendée, + 12% au Crédit mutuel Centre…

Mais pour gonfler ses marges en toute discrétion, rien ne vaut la tactique employée par les Banques populaires du Nord et du Val de France. Ainsi viennent-elles d'annoncer la diminution du coût d'un retrait d'argent réalisé aux distributeurs de la concurrence (dans le jargon bancaire, on parle de retrait «déplacé»). Au lieu de 1 euro l'an dernier, son prix a chuté respectivement à 0,85 et 0,80 euro depuis le 1er janvier 2012. Sauf que, dans le même temps, ces établissements ont réduit de quatre à trois le nombre d'opérations autorisées gratuitement dans le mois. Pour un client effectuant cinq retraits mensuels déplacés, le prix du service a donc augmenté de 60% ! A leur décharge, avouons que ces deux banques ne sont pas les seules à avoir agi de la sorte : au niveau national, ce poste de frais a augmenté de 6,4% en un an.

L'inflation tarifaire n'est hélas pas le seul moyen dont use la profession pour se faire du gras sur le dos des clients. Il faut aussi compter sur nombre de facturations abusives. Illustration avec les «commissions d'intervention», ces pénalités infligées en cas de découvert non autorisé à chaque nouveau débit. Alors que leur application est le plus souvent illégale (intégrés comme il se doit au calcul des agios, ces frais font exploser le taux d'usure que les banques ont interdiction formelle de dépasser), les clients qui s'insurgent sont rarement remboursés. «A peine un cas sur deux», assure Serge Maître, délégué général de l'Association française des usagers des banques (Afub). Même obstruction si vous êtes victime d'une fraude à la carte bancaire sur Internet. Une mésaventure de plus en plus fréquente (300% de hausse en six ans), pour laquelle votre banquier exigera souvent avant d'agir que vous déposiez plainte au commissariat. «Totalement abusif : si le code secret n'a pas été utilisé, la loi lui impose de rembourser sans délai les débits frauduleux et éventuels frais bancaires qu'ils ont générés», s'emporte Maxime Chipoy, chargé de mission à l'UFC-Que choisir.

Les cadres voyageurs choyés
La Société générale soigne ses clients souvent en déplacement : son forfait Jazz offre des rabais conséquents sur les opérations effectuées hors zone euro.

Face à tous ces désagréments, la solution est peut-être à chercher du côté des banques en ligne. Les Fortuneo, Boursorama, ING Direct ou Monabanq ont un atout de taille : sous réserve de respecter leurs critères de sélection (au moins 1500 euros de revenu mensuel ou 5000 euros de dépôts), l'essentiel des services y est gratuit, carte de paiement incluse. En prime, comme le prouve notre banc d'essai des placements (lire page 114), elles rémunèrent l'épargne de leurs clients à des taux infiniment plus attractifs. *Aline Legrand*

DES FORFAITS DE SERVICES RAREMENT AVANTAGEUX

C'est souvent une condition imposée par le conseiller avant d'ouvrir un compte : souscrire un forfait de services. Au point que 75% des clients en sont équipés. Malgré les efforts réalisés depuis deux ans par les banquiers afin de rénover leurs formules, rares sont celles qui s'avèrent avantageuses. La faute à des services inclus d'office mais pas toujours utiles, tels que des chèques de banque ou la location d'un coffre-fort. Ainsi, chez BNP Paribas ou à la Caisse d'épargne Ile-de-France, le forfait entraîne un surcoût de 15 à 20% par rapport à une utilisation classique (carte de paiement, virements, frais d'opposition, retraits aux distributeurs concurrents).

Heureusement, on trouve quelques forfaits bien conçus, comme chez Monabanq, qui a reproduit le principe de «tout illimité» des opérateurs télécoms, ou à la Société générale, pour la clientèle aisée. En général, les forfaits dédiés aux étudiants sont également une bonne affaire.

Banque (nom du forfait)	Tarif annuel (1)	Profils y trouvant intérêt (2) (gain annuel réalisé)	L'avis de Capital
Banque pop. Val de France (Equipage 2)	**77,80 euros**	**Etudiant** (13 euros)	Seul avantage de ce forfait : il permet d'éviter les frais de tenue de compte (12,40 euros par an).
BNP Paribas (Esprit libre)	**99 euros**	**Aucun**	A ne souscrire que si vous souhaitez une facilité de caisse et un service d'épargne automatique.
Caisse d'ép. IDF (Bouquet Liberté)	**81 euros**	**Aucun**	Même s'il donne le choix entre plusieurs options, ce forfait revient toujours plus cher qu'à la carte.
CIC (Contrat personnel)	**102 euros**	**Tous** (de 2 euros pour le retraité à 74 euros pour le chef d'entreprise)	Le forfait ne doit son attractivité qu'aux coûts élevés des services à l'unité (34 €/an l'accès en ligne).
Crédit du Nord (Norplus)	**100,20 euros**	**Etudiant** (24 euros)	Forfait mal conçu, incluant des rabais de 20% sur des services superflus (location de coffre-fort…).
Crédit mutuel IDF (Eurocompte)	**133,60 euros**	**Etudiant** (46 euros), **chef d'entreprise** (41 euros)	Avantageux pour deux profils seulement. Pour les autres, le surcoût atteint parfois 15 à 20% !
HSBC (Hexagone)	**95,40 euros**	**Etudiant** (26,80 euros), **retraité** (4 euros)	Beaucoup de services accessoires, tels que les alertes SMS ou l'assurance moyen de paiement.
La Banque postale (Formule de compte)	**54 euros**	**Etudiant** (10,90 euros)	Même s'il inclut les frais de tenue de compte (3,4 euros par an), le forfait est rarement compétitif.
Monabanq (Compte tout compris)	**72 euros**	**Tous, sauf l'employé** (de 3 euros pour le retraité à 95 euros pour le cadre sup)	Bien vu : la banque offre une formule «tout compris», incluant l'utilisation de sa carte à l'étranger.
Société générale (Jazz)	**92,40 euros**	**Etudiant** (36 euros), **cadre supérieur** (62 euros), **chef d'entreprise** (135 euros)	Un bon point : l'option Internationale permet de réduire la note des opérations hors zone euro.

(1) Incluant une carte de paiement internationale à débit immédiat. (2) Lire page 104 la définition de nos profils de clients.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 114-115
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

ÉPARGNE Les rendements des rognés, mais les frais restent

Sauf rares exceptions, dont les banques en ligne, les performances des produits proposés sont de moins en moins alléchantes. Revue de détail.

Avec 90 milliards d'euros d'épargne collectés en 2011, soit 9% de plus qu'au cours de l'année précédente, les banques françaises semblent avoir pleinement retrouvé la confiance de leurs clients. On se demande bien pourquoi ! Comme le montre notre étude détaillée de l'offre des 110 principaux établissements existants, les placements proposés ne sont guère attractifs, beaucoup affichant des rendements en baisse de 0,2 à 0,3 point par rapport au millésime 2010. Résultats : 1% après impôts, en moyenne, pour les livrets de trésorerie, moitié moins pour les comptes à terme d'une durée de douze mois… L'assurance vie ? Son taux de rémunération a rarement franchi le cap des 3% en 2011, culminant dans la plupart des cas autour de 2,6% après prélèvements sociaux. A peine plus que l'inflation, qui pointait à 2,25% en février dernier…

Certes, de telles contre-performances peuvent en partie s'expliquer par la crise financière qui, à l'été 2011, a fait plonger les marchés boursiers et comprimé les taux d'intérêt à court et à long terme, sur lesquels sont indexés ces placements. Mais les jolis scores affichés par certains établissements, tels que Fortuneo, Boursorama, le Crédit coopératif ou le Crédit mutuel, prouvent qu'il y a moyen d'être

ASSURANCE VIE

Banque (contrat)	Performance 2011 (1) (sur trois ans)	Frais d'entrée (de gestion annuelle)	Nombre de fonds disponibles (2)	L'avis de Capital
Les quatre meilleurs contrats				
Fortuneo (Symphonis-Vie)	**3,75%** (12,43%)	0% (0,60%)	140	Le plus performant, même si la banque en ligne ne bat ses poursuivants que d'une courte tête.
Boursorama (Boursorama Vie)	**3,72%** (12,35%)	0% (0,60%)	200	Conseillé aux adeptes de la Bourse : ce contrat offre la plus large palette de fonds disponibles.
Monabanq (Monabanq Vie)	**3,72%** (12,35%)	0% (0,60%)	25	Un contrat récent (2009) seulement accessible sur Internet, qui affiche un excellent démarrage.
ING Direct (ING Direct Vie)	**3,72%** (12,35%)	0% (0,60%)	16	Cette banque en ligne donne accès à peu de fonds, mais parmi les meilleurs de la place.
Les quatre pires contrats				
Crédit agricole (Predissime 9)	**2,70%** (10,01%)	4,50% (0,60%)	18	Seule consolation pour les souscripteurs de ce contrat : la banque offre un arbitrage par an.
LCL (Lionvie Vert Equateur)	**2,70%** (10,01%)	4% (0,60%)	11	Un établissement très gourmand en frais, y compris d'arbitrage (1% des montants transférés).
Caisse d'épargne (Nuances 3D)	**2,75%** (9,96%)	5% (0,70%)	17	Les frais d'entrée et de gestion les plus élevés du marché. Pour de piètres performances…
Allianz Banque (Idéavie)	**2,80%** (9,91%)	4,50% (0,65%)	38	Produit à éviter, même si les frais de gestion s'allègent au-delà de 75 000 euros d'encours.

(1) Performance du fonds en euros, nette de frais de gestion et avant prélèvements sociaux. (2) En plus du fonds en euros.

LIVRETS

Banque (livret)	Taux brut (taux net) (1)	Plafond de dépôts	Dernière promotion	L'avis de Capital
Les quatre meilleurs				
Fortuneo (Livret +)	**2,30%** (1,44%)	10 millions d'euros	5% pendant trois mois (2)	Déjà au top avec son assurance vie, Fortuneo propose aussi le meilleur livret du marché.
Crédit coopératif (Epidor)	**2,25%** (1,40%)	Illimité	Aucune	La seule banque traditionnelle à offrir un livret compétitif, sans aucune limite de versements.
Boursorama (Livret)	**2,25%** (1,40%)	Illimité	Aucune	Dans la moyenne haute. Dommage que cette banque en ligne ne fasse jamais de promotion.
Monabanq (Livret épargne)	**2%** (1,25%)	Illimité	3,30% pendant 1 an (3)	Des promotions alléchantes, et un taux qui grimpe à 2,50% brut au-delà de 50 000 euros.
Les quatre pires				
Allianz Banque (Livret Allianz)	**1%** (0,63%)	1,5 million d'euros	Aucune	Le livret de cet établissement 100% Internet est aussi décevant que son contrat d'assurance vie.
Axa Banque (Livret Axa Banque)	**1,25%** (0,78%)	Illimité	6% pendant 3 mois (4)	Axa n'est généreuse que lors de ses promotions, qui sont réservées à ses nouveaux clients.
Groupama Banque (Compte sur Livret)	**1,25%** (0,78%)	Illimité	Aucune	Il faut souscrire un forfait de services pour bénéficier d'un taux bonifié (2,25% brut).
Caisse d'épargne (Livret B)	**1,25%** (0,78%)	Illimité	Aucune	Taux faiblard, servi à tous les clients des caisses d'Auvergne, Normandie, Loire et Côte d'Azur.

(1) Taux en vigueur au 1er mars 2012, après prélèvement forfaitaire libératoire de 37,5%. (2) Jusqu'à 75 000 euros.
(3) Jusqu'à 50 000 euros. (4) Jusqu'à 100 000 euros.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 114-115
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

placements sont au plafond

COMPTES À TERME SUR 1 AN

Banque	Taux brut (taux net) (1)	Dépôt minimal	L'avis de Capital
Les quatre meilleurs			
Crédit agr. Nord Midi-Pyrénées	**2,38%** (1,49%)	10 000 euros	Le ticket d'entrée est élevé, mais le taux de rendement très au-dessus de la moyenne.
Crédit mutuel	**2,25%** (1,40%)	150 euros	Disponible dans nombre de caisses du Crédit mutuel, ce produit est réservé aux sociétaires.
LCL	**2,25%** (1,40%)	4 500 euros	Avantage : le taux servi est supérieur à celui du livret de la banque (1,60% hors promotion).
ING Direct	**2,20%** (1,38%)	1 000 euros	Même conseil que pour le LCL : sur un an, mieux vaut préférer le CAT au livret B.
Les quatre pires			
Crédit agricole Languedoc	**0,79%** (0,49%)	1 500 euros	Un taux ridiculement bas, trois fois moins généreux que la caisse voisine (Midi-Pyrénées).
Crédit agricole Nord de France	**0,81%** (0,51%)	1 000 euros	Unique effort consenti : un ticket d'entrée plus faible que dans les autres caisses du réseau.
Allianz Banque	**0,83%** (0,52%)	NC (2)	Après l'assurance vie et le livret, c'est le troisième mauvais point pour cette banque en ligne.
HSBC	**0,90%** (0,56%)	7 500 euros	Mieux vaut préférer le livret (1,75% brut) au compte à terme de cette banque anglaise.

(1) Taux en vigueur au 1er mars 2012, après application du prélèvement forfaitaire de 37,5%. (2) Non communiqué.

FONDS À FORMULE

Banque (nom du fonds)	Performance annuelle	Performance globale (1) (durée de blocage)	Frais d'entrée (de gestion)	L'avis de Capital
Les quatre meilleurs produits arrivés à échéance				
Fortuneo (Stéréo Puissance 2)	**9,54%**	20% (2 ans)	2% (2%)	Près de 10% de rendement annuel pour une durée de blocage de deux ans : excellent produit.
HSBC (Duo garanti)	**6,64%**	14% (2 ans)	3% (2%)	Bien conçu, ce fonds à formule a permis à ses souscripteurs de gagner gros en peu de temps.
Caisses d'épargne (Boule de Neige 5)	**4,87%**	46,29% (8 ans)	2% (2%)	Même s'il promettait jusqu'à 300% de gains, ce fonds axé sur 20 actions s'en sort honorablement..
Cr. du Nord (Antarius Cliquet Inflation)	**3,54%**	32,13% (8 ans)	3,9% (1%)	Pari réussi pour ce fonds garanti lancé en 2003, qui avait pour objectif de coller au taux d'inflation.
Les quatre pires produits arrivés à échéance				
BNP Paribas (Promesséa 2 PEA)	**0,02%**	0,13% (4 ans)	2,5% (2%)	Difficile d'obtenir pire résultat qu'avec ce fonds, dont la formule de calcul était ultracomplexe.
LCL (Drakkar déc. 2011)	**0,10%**	0,48% (5 ans)	3% (3%)	Les maigres gains réalisés par ce fonds au bout de cinq ans n'épongent même pas les frais d'entrée…
La Banque postale (Intenséo 4)	**0,98%**	4% (4 ans)	2% (2%)	La banque a eu tout faux avec ce produit axé sur les actions, obligations et matières premières.
Crédit agricole (Irialis Juillet 2006)	**1,32%**	7,51% (5,5 ans)	3% (1%)	Investi en fonds actions maison, ce produit a surtout rapporté de belles commissions à la banque.

(1) Hors frais d'entrée.

PHOTO : F. BELONCLE POUR CAPITAL.

« Avec la crise, les banques sont tentées de renforcer leurs marges commerciales sur les placements. »

Serge Maître, délégué général de l'Association des usagers des banques (Afub)

plus généreux, même lorsque l'économie patine. Pour y parvenir, il suffirait par exemple d'accepter de réduire de 5 à 10% les énormes marges commerciales réalisées sur la vente des produits, à commencer par les frais d'entrée.

On n'en prend pas le chemin, ces commissions restant pour les banques le plus efficace des leviers pour tenter de se refaire une santé. La ponction s'élève ainsi à 5% pour Nuances 3D, l'assurance vie des Caisses d'épargne, et à 4,50% pour le contrat d'Allianz ou du Crédit agricole. Le pire est atteint avec les fonds «à formule», produits à la mode censés vous faire participer au rebond de la Bourse, tout en vous offrant une garantie en capital. Un mensonge, souvent, puisque cette garantie est calculée une fois déduits les lourds frais d'entrée. Dans le cas de Promesséa 2 (BNP Paribas) ou de Drakkar (LCL), aux gains proches de zéro, l'investissement réputé sans risque s'est traduit par une moins-value de 2 à 3%.

Lionel Lévy

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 118-122
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital
La vérité sur les 450 000 RICHES de France
LES BANQUES AU BANC D'ESSAI
Celles qui vous rapportent et celles qui vous grugent
CLASSEMENT GÉNÉRAL 110

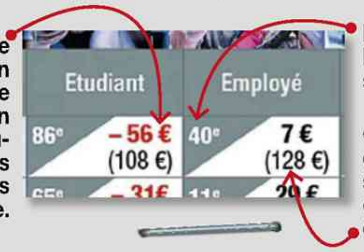
CLASSEMENT GÉNÉRAL 110

Que vous soyez étudiant, salarié, commerçant, chef d'entreprise ou retraité, retrouvez le classement de votre banque en fonction de ce qu'elle coûte à l'année, mais aussi de ce que ses placements vous rapportent.

Une perte annuelle de 113 euros pour un étudiant client de la Banque populaire Massif central, contre un gain de 15991 euros pour un chef d'entreprise client de Fortuneo: voilà le pire et le meilleur de notre palmarès 2012 des banques qui, pour la première fois et en exclusivité, fait le bilan entre ce qu'elles vous coûtent en services quotidiens et ce qu'elles vous rapportent avec leurs placements. Principal enseignement: tout le monde a intérêt à bien choisir son établissement, du client aux modestes capacités d'épargne (50% des banques appauvrissent l'employé au lieu de lui rapporter de l'argent, pourcentage qui grimpe à 90% pour l'étudiant) jusqu'au cadre qui, en passant de la plus mauvaise à la meilleure banque, empochera 45% de gains en plus. Autre leçon: les banques en ligne (Boursorama, ING Direct…) trônent souvent aux premières places et aucun établissement classique ne convient à tous les profils. Exemple: alors que le Crédit du Nord, HSBC et la Société générale soignent les retraités, elles ont la dent très dure avec les étudiants.

Notre méthode de calcul

Pour bâtir ce palmarès exclusif, nous avons calculé ce que rapportent sur un an, pour sept profils de client (lire les définitions page 104), les placements de 110 banques, en prenant en compte les taux au 1er mars 2012 pour les livrets, les rendements servis en 2011 en assurance vie (contrat standard ou haut de gamme) et les performances annualisées depuis trois ans des meilleurs fonds actions France. Avec l'aide de notre partenaire Choisirmabanque.com, nous avons ensuite calculé le coût annuel de chaque compte courant, puis avons déduit ces frais des profits réalisés sur les placements. Le résultat livre la performance réelle (gain ou perte d'argent) de chacune des banques.



Gain ou perte d'argent sur un an, une fois le coût d'utilisation du compte courant déduit des profits réalisés sur l'épargne.

Rang dans le classement, sur 110.

Coût annuel d'utilisation des services liés au compte courant de la banque.

CE QUE RAPPORTE OU COÛTE UN COMPTE POUR SEPT CLIENTS TYPES

Banque	Etudiant	Employé	Cadre	Commerçant	Cadre supérieur	Chef d'entreprise	Retraité
Agence Directe	86e – 56 € (108 €)	40e 7 € (128 €)	13e 1168 € (159 €)	15e 1452 € (232 €)	18e 2054 € (379 €)	25e 8902 € (605 €)	– NP (1)
Allianz Banque	65e – 31€ (67 €)	11e 29 € (106 €)	53e 1094 € (99 €)	102e 1311€ (191€)	93e 1879 € (237 €)	27e 8889 € (468 €)	– NP (1)
Axa Banque	25e – 5 € (49 €)	5e 52 € (83 €)	15e 1160 € (103 €)	33e 1394 € (191€)	6e 2338 € (297 €)	– NP (2)	– NP (1)
Banque populaire Atlantique	92e – 62 € (116 €)	58e 0€ (135 €)	51e 1096 € (133 €)	53e 1367 € (216 €)	34e 1974 € (277 €)	72e 7115 € (542 €)	12e 1279 € (122 €)
Banque populaire Bourgogne Franche-Comté	105e – 95 € (139 €)	94e – 27 € (162 €)	101e 1042 € (186 €)	96e 1321€ (270 €)	87e 1890 € (374 €)	82e 7032 € (629 €)	63e 1198 € (206 €)
Banque populaire Centre Atlantique	74e – 40 € (92 €)	17e 26 € (109 €)	49e 1098 € (131€)	37e 1387 € (204 €)	39e 1956 € (309 €)	73e 7088 € (573 €)	43e 1243 € (160 €)
Banque populaire Côte d'Azur	94e – 66 € (126 €)	77e – 9 € (144 €)	102e 1040 € (189 €)	87e 1335 € (257 €)	106e 1850 € (415 €)	83e 7011€ (651€)	58e 1214 € (189 €)
Banque populaire d'Alsace	70e – 36 € (93 €)	57e 0€ (135 €)	76e 1080 € (149 €)	57e 1363 € (242 €)	37e 1961€ (327 €)	76e 7079 € (590 €)	57e 1216 € (194 €)
Banque populaire de l'Ouest	67e – 34 € (86 €)	47e 5 € (130 €)	68e 1087 € (142 €)	13e 1458 € (220 €)	14e 2099 € (316 €)	70e 7135 € (577 €)	10e 1285 € (156 €)

PHOTOS : GETTY

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 118-122
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

banques passées au crible

CE QUE RAPPORTE OU COÛTE UN COMPTE POUR SEPT CLIENTS TYPES (SUITE)

Banque	Etudiant	Employé	Cadre	Commerçant	Cadre supérieur	Chef d'entreprise	Retraité
Banque populaire des Alpes	93e – 63 € (123 €)	63e – 2 € (137 €)	84e 1072 € (156 €)	68e 1355 € (229 €)	72e 1914 € (337 €)	80e 7055 € (602 €)	56e 1219 € (181 €)
Banque populaire du Nord	53e – 23 € (75 €)	19e 24 € (111 €)	56e 1090 € (139 €)	54e 1367 € (211 €)	73e 1913 € (328 €)	75e 7085 € (568 €)	45e 1241 € (157 €)
Banque populaire Loire et Lyonnais	68e – 34 € (86 €)	43e 7 € (128 €)	65e 1088 € (140 €)	76e 1346 € (218 €)	80e 1904 € (314 €)	74e 7088 € (558 €)	39e 1246 € (146 €)
Banque populaire Lorraine Champagne	79e – 50 € (110 €)	100e – 35 € (170 €)	108e 1015 € (213 €)	105e 1301 € (290 €)	109e 1840 € (424 €)	85e 6980 € (682 €)	65e 1194 € (209 €)
Banque populaire Massif central	107e – 113 € (161 €)	110e – 67 € (202 €)	110e 1003 € (226 €)	106e 1301 € (277 €)	99e 1871 € (370 €)	81e 7033 € (620 €)	36e 1250 € (148 €)
Banque populaire occitane	63e – 31 € (75 €)	82e – 13 € (148 €)	93e 1054 € (175 €)	58e 1362 € (202 €)	84e 1901 € (317 €)	79e 7059 € (587 €)	54e 1220 € (172 €)
Banque populaire provençale et corse	76e – 43 € (103 €)	86e – 14 € (149 €)	87e 1070 € (158 €)	85e 1336 € (269 €)	53e 1930 € (358 €)	71e 7130 € (539 €)	38e 1247 € (162 €)
Banque populaire Rives de Paris	91e – 62 € (110 €)	30e 15 € (120 €)	72e 1082 € (146 €)	44e 1381 € (183 €)	63e 1922 € (296 €)	78e 7061 € (585 €)	27e 1260 € (132 €)
Banque populaire Sud	97e – 81 € (129 €)	106e – 44 € (179 €)	106e 1023 € (205 €)	108e 1290 € (287 €)	107e 1844 € (397 €)	84e 6999 € (655 €)	64e 1195 € (202 €)
Banque populaire Val de France	75e – 41 € (93 €)	27e 16 € (119 €)	63e 1089 € (140 €)	46e 1377 € (187 €)	74e 1909 € (308 €)	77e 7074 € (572 €)	47e 1232 € (160 €)
Banque privée européenne	64e – 31 € (79 €)	38e 10 € (125 €)	92e 1055 € (208 €)	11e 1461 € (178 €)	9e 2171 € (172 €)	2e 12511 € (341 €)	25e 1262 € (177 €)
Banque Rhône-Alpes	102e – 90 € (130 €)	60e – 1 € (136 €)	11e 1185 € (182 €)	19e 1443 € (260 €)	23e 2030 € (409 €)	23e 9396 € (752 €)	6e 1342 € (171 €)
Barclays	55e – 24 € (76 €)	35e 11 € (124 €)	44e 1100 € (163 €)	81e 1340 € (245 €)	105e 1852 € (397 €)	86e 6227 € (691 €)	49e 1229 € (187 €)
BNP Paribas	39e – 13 € (65 €)	18e 25 € (110 €)	9e 1238 € (146 €)	9e 1491 € (228 €)	13e 2101 € (365 €)	4e 11452 € (563 €)	3e 1362 € (166 €)
Boursorama Banque	– Refus	1er 103 € (32 €)	2e 1472 € (40 €)	2e 1850 € (39 €)	2e 2631 € (109 €)	– NP (2)	– NP (1)
Bred	85e – 56 € (112 €)	80e – 11 € (146 €)	91e 1058 € (171 €)	83e 1338 € (240 €)	94e 1878 € (363 €)	30e 8063 € (563 €)	34e 1251 € (147 €)
Caisse d'épargne Alsace	27e – 8 € (65 €)	78e – 10 € (145 €)	83e 1075 € (188 €)	100e 1316 € (283 €)	103e 1858 € (415 €)	99e 6080 € (657 €)	30e 1256 € (166 €)
Caisse d'épargne Aquitaine Poitou-Charentes	3e 15 € (37 €)	29e 15 € (120 €)	36e 1109 € (154 €)	67e 1355 € (244 €)	79e 1904 € (369 €)	90e 6148 € (589 €)	32e 1251 € (171 €)
Caisse d'épargne Auvergne Limousin	29e – 9 € (61 €)	33e 12 € (123 €)	37e 1109 € (154 €)	77e 1342 € (243 €)	90e 1881 € (368 €)	94e 6102 € (628 €)	41e 1244 € (172 €)
Caisse d'épargne Bourgogne Franche-Comté	42e – 14 € (75 €)	92e – 22 € (157 €)	58e 1089 € (174 €)	101e 1314 € (285 €)	91e 1880 € (393 €)	98e 6090 € (647 €)	52e 1227 € (195 €)
Caisse d'épargne Bretagne Pays de Loire	1er 20 € (36 €)	31e 15 € (120 €)	38e 1109 € (154 €)	69e 1351 € (248 €)	83e 1901 € (372 €)	89e 6152 € (586 €)	35e 1250 € (172 €)
Caisse d'épargne Côte d'Azur	71e – 38 € (94 €)	88e – 16 € (151 €)	82e 1076 € (187 €)	107e 1292 € (294 €)	110e 1828 € (421 €)	102e 6066 € (663 €)	61e 1206 € (211 €)
Caisse d'épargne Ile-de-France	7e 7 € (49 €)	25e 19 € (116 €)	35e 1110 € (153 €)	38e 1387 € (206 €)	54e 1929 € (335 €)	87e 6159 € (575 €	24e 1264 € (156 €)

(1) Non pertinent, notre retraité ne gérant pas son compte par Internet. (2) Non pertinent, la banque ne délivrant pas de carte de prestige (Visa Infinite ou Platinum MasterCard).

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 118-122
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

CE QUE RAPPORTE OU COÛTE UN COMPTE POUR SEPT CLIENTS TYPES (SUITE)

Banque	Etudiant	Employé	Cadre	Commerçant	Cadre supérieur	Chef d'entreprise	Retraité
Caisse d'épargne Languedoc-Roussillon	36e – 12 € (68 €)	83e – 13 € (148 €)	88e 1069 € ((194 €)	104e 1308 € (290 €)	108e 1842 € (431 €)	103e 6 063 € (675 €)	55e 1219 € (203 €)
Caisse d'épargne Loire Drôme Ardèche	14e – 2 € (58 €)	45e 5 € (130 €)	47e 1099 € (164 €)	82e 1339 € (246 €)	92e 1880 € (370 €)	93e 6 103 € (626 €)	29e 1258 € (158 €)
Caisse d'épargne Loire Centre	35e – 12 € (68 €)	71e – 8 € (143 €)	79e 1078 € (185 €)	97e 1320 € (279 €)	100e 1861 € (412 €)	100e 6 074 € (663 €)	51e 1228 € (194 €)
Caisse d'épargne Lorraine Champagne-Ardenne	46e – 17 € (73 €)	90e – 21 € (156 €)	64e 1088 € (175 €)	98e 1316 € (282 €)	88e 1888 € (385 €)	96e 6 098 € (639 €)	60e 1209 € (213 €)
Caisse d'épargne Midi-Pyrénées	4e 12 € (36 €)	26e 17 € (118 €)	33e 1114 € (149 €)	66e 1355 € (244 €)	78e 1907 € (366 €)	91e 6 118 € (620 €)	22e 1265 € (157 €)
Caisse d'épargne Nord France Europe	69e – 35 € (91 €)	73e – 8 € (143 €)	69e 1086 € (177 €)	73e 1349 € (264 €)	75e 1909 € (387 €)	97e 6 096 € (649 €)	13e 1274 € (154 €)
Caisse d'épargne Normandie	2e 16 € (36 €)	34e 12 € (123 €)	39e 1107 € (156 €)	84e 1337 € (248 €)	95e 1875 € (374 €)	95e 6 100 € (629 €)	40e 1245 € (171 €)
Caisse d'épargne Picardie	8e 3 € (49 €)	49e 4 € (131 €)	52e 1096 € (167 €)	72e 1349 € (249 €)	86e 1895 € (377 €)	88e 6 154 € (584 €)	42e 1243 € (179 €)
Caisse d'épargne Provence Alpes Corse Réunion	21e – 4 € (60 €)	46e 5 € (130 €)	50e 1097 € (166 €)	75e 1348 € (251 €)	85e 1897 € (376 €)	92e 6 108 € (629 €)	37e 1249 € (173 €)
Caisse d'épargne Rhône-Alpes	32e – 11 € (63 €)	72 – 8 € (143 €)	75e 1080 € (183 €)	86e 1336 € (262 €)	97e 1872 € (400 €)	101e 6 073 € (664 €)	31e 1254 € (168 €)
CIC	77e – 47 € (99 €)	105e – 41 € (176 €)	107e 1022 € (207 €)	110e 1286 € (292 €)	104e 1857 € (384 €)	15e 9 510 € (639 €)	50e 1228 € (169 €)
Coopabanque	33e – 11 € (63 €)	9e 30 € (105 €)	5e 1314 € (105 €)	6e 1605 € (190 €)	5e 2 352 € (239 €)	36e 7 650 € (465 €)	– NP (1)
Crédit agricole Alpes Provence	72e – 39 € (95 €)	87e – 15 € (150 €)	67e 1087 € (176 €)	55e 1365 € (247 €)	44e 1951 € (346 €)	46e 7 504 € (530 €)	91e 1149 € (189 €)
Crédit agricole Alsace Vosges	61e – 30 € (86 €)	81e – 12 € (147 €)	78e 1079 € (184 €)	60e 1358 € (254 €)	64e 1922 € (374 €)	58e 7 450 € (584 €)	71e 1172 € (165 €)
Crédit agricole Anjou Maine	44e – 15 € (71 €)	51e 1 € (134 €)	45e 1100 € (163 €)	52e 1368 € (244 €)	41e 1953 € (343 €)	53e 7 467 € (567 €)	87e 1155 € (182 €)
Crédit agricole Aquitaine	23e – 4 € (60 €)	14e 27 € (108 €)	22e 1136 € (127 €)	14e 1454 € (158 €)	27e 2 020 € (276 €)	45e 7 505 € (529 €)	59e 1212 € (125 €)
Crédit agricole Atlantique Vendée	47e – 19 € (75 €)	48e 5 € (130 €)	41e 1105 € (158 €)	28e 1402 € (210 €)	40e 1956 € (341 €)	47e 7 474 € (560 €)	78e 1161 € (176 €)
Crédit agricole Brie Picardie	13e – 2 € (58 €)	12e 29 € (106 €)	17e 1148 € (115 €)	12e 1460 € (152 €)	21e 2 036 € (260 €)	40e 7 551 € (483 €)	68e 1190 € (147 €)
Crédit agricole Centre Est	12e – 1 € (57 €)	36e 11 € (124 €)	40e 1107 € (156 €)	51e 1370 € (243 €)	42e 1953 € (343 €)	55e 7 461 € (573 €)	76e 1162 € (175 €)
Crédit agricole Centre France	54e – 23 € (79 €)	52e 1 € (134 €)	46e 1100 € (163 €)	30e 1399 € (214 €)	31e 1978 € (319 €)	59e 7 449 € (585 €)	67e 1192 € (145 €)
Crédit agricole Centre Loire	96e – 73 € (129 €)	79e – 10 € (145 €)	70e 1084 € (179 €)	70e 1351 € (262 €)	62e 1925 € (371 €)	49e 7 472 € (562 €)	92e 1148 € (189 €)
Crédit agricole Centre Ouest	57e – 25 € (81 €)	84e – 14 € (149 €)	85e 1072 € (191 €)	74e 1348 € (264 €)	81e 1904 € (393 €)	67e 7 407 € (627 €)	97e 1143 € (194 €)
Crédit agricole Champagne-Bourgogne	18e – 3 € (59 €)	16e 26 € (109 €)	27e 1126 € (137 €)	43e 1381 € (231 €)	38e 1958 € (339 €)	50e 7 471 € (563 €)	70e 1179 € (158 €)
Crédit agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres	80e – 52 € (108 €)	93e – 26 € (161 €)	80e 1077 € (186 €)	56e 1364 € (249 €)	51e 1934 € (362 €)	61e 7 428 € (606 €)	72e 1171 € (166 €)
Crédit agricole Charente Périgord	45e – 16 € (72 €)	67e – 3 € (138 €)	57e 1089 € (174 €)	41e 1383 € (229 €)	55e 1929 € (368 €)	57e 7 454 € (580 €)	90e 1151 € (186 €)
Crédit agricole Corse	26e – 8 € (64 €)	20e 22 € (113 €)	34e 1111 € (152 €)	32e 1394 € (218 €)	56e 1929 € (368 €)	62e 7 426 € (608 €)	73e 1170 € (167 €)

Gain ou perte annuels, coût du compte courant déduit des profits sur l'épargne. 40e 7 € (128 €) Coût annuel d'utilisation du compte courant de la banque.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 118-122
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

CE QUE RAPPORTE OU COÛTE UN COMPTE POUR SEPT CLIENTS TYPES (SUITE)

Banque	Etudiant	Employé	Cadre	Commerçant	Cadre supérieur	Chef d'entreprise	Retraité
Crédit agricole Côtes-d'Armor	49e – 20 € (76 €)	54e 1 € (134 €)	59e 1089 € (174 €)	63e 1357 € (256 €)	65e 1922 € (375 €)	32e 7684 € (350 €)	79e 1161 € (176 €)
Crédit agricole des Savoie	15e – 2 € (58 €)	64e – 2 € (137 €)	71e 1083 € (180 €)	47e 1377 € (235 €)	77e 1908 € (388 €)	68e 7400 € (634 €)	94e 1147 € (190 €)
Crédit agricole Finistère	50e – 20 € (76 €)	55e 1 € (134 €)	60e 1089 € (174 €)	64e 1357 € (256 €)	66e 1922 € (375 €)	33e 7684 € (350 €)	80e 1161 € (176 €)
Crédit agricole Franche-Comté	10e 2 € (54 €)	85e – 14 € (149 €)	90e 1062 € (201 €)	80e 1341 € (272 €)	96e 1875 € (421 €)	66e 7409 € (625 €)	84e 1160 € (177 €)
Crédit agricole Ile-de-France	28e – 9 € (65 €)	13e 29 € (106 €)	18e 1146 € (117 €)	25e 1416 € (196 €)	28e 2019 € (277 €)	42e 7511 € (523 €)	69e 1180 € (157 €)
Crédit agricole Ille-et-Vilaine	48e – 20 € (76 €)	53e 1 € (134 €)	61e 1089 € (174 €)	62e 1357 € (255 €)	67e 1922 € (375 €)	34e 7684 € (350 €)	81e 1161 € (176 €)
Crédit agricole Languedoc	66e – 33 € (89 €)	68e – 3 € (138 €)	54e 1093 € (170 €)	35e 1391 € (221 €)	52e 1930 € (366 €)	56e 7456 € (578 €)	99e 1134 € (203 €)
Crédit agricole Loire Haute-Loire	52e – 23 € (79 €)	89e – 20 € (155 €)	86e 1071 (192 €)	79e 1342 € (271 €)	69e 1919 € (377 €)	60e 7447 € (587 €)	85e 1160 € (177 €)
Crédit agricole Lorraine	59e – 29 € (85 €)	66e – 3 € (138 €)	73e 1082 € (181 €)	42e 1382 € (231 €)	47e 1943 € (353 €)	63e 7425 € (609 €)	66e 1193 € (145 €)
Crédit agricole Morbihan	51e – 20 € (76 €)	56e 1 € (134 €)	62e 1089 € (174 €)	65e 1357 € (256 €)	68e 1922 € (375 €)	35e 7684 € (350 €)	82e 1161 € (176 €)
Crédit agricole Nord de France	19e – 3 € (59 €)	59e 0 € (135 €)	43e 1104 € (159 €)	59e 1359 € (253 €)	48e 1943 € (354 €)	54e 7463 € (571 €)	83e 1160 € (177 €)
Crédit agricole Nord-Est	24e – 5 € (61 €)	37e 10 € (125 €)	21e 1136 € (127 €)	34e 1393 € (220 €)	25e 2023 € (273 €)	41e 7546 € (488 €)	75e 1169 € (168 €)
Crédit agricole Nord Midi-Pyrénées	60e – 29 € (85 €)	70e – 7 € (142 €)	55e 1092 € (171 €)	40e 1385 € (228 €)	49e 1942 € (354 €)	52e 7467 € (567 €)	95e 1146 € (191 €)
Crédit agricole Normandie	56e – 24 € (80 €)	76e – 9 € (144 €)	81e 1076 € (187 €)	71e 1350 € (262 €)	82e 1902 € (394 €)	65e 7415 € (619 €)	93e 1147 € (190 €)
Crédit agricole Normandie Seine	5e 12 € (44 €)	21e 22 € (113 €)	24e 1130 € (133 €)	26e 1404 € (209 €)	30e 1989 € (307 €)	43e 7510 € (524 €)	74e 1169 € (168 €)
Crédit agricole Provence Côte d'Azur	41e – 14 € (70 €)	24e 20 € (115 €)	31e 1119 € (144 €)	39e 1385 € (227 €)	32e 1977 € (320 €)	44e 7506 € (528 €)	77e 1161 € (176 €)
Crédit agricole Pyrénées Gascogne	20e – 4 € (60 €)	62e – 1 € (136 €)	66e 1087 € (176 €)	36e 1388 € (225 €)	43e 1951 € (345 €)	51e 7470 € (564 €)	88e 1154 € (183 €)
Crédit agricole Sud Méditerranée	58e – 26 € (82 €)	74e – 8 € (143 €)	77e 1079 € (184 €)	49e 1374 € (239 €)	70e 1917 € (379 €)	64e 7416 € (618 €)	96e 1145 € (192 €)
Crédit agricole Sud Rhône-Alpes	90e – 60 € (116 €)	109e – 50 € (185 €)	104e 1036 € (227 €)	95e 1324 € (289 €)	89e 1882 € (414 €)	69e 7369 € (665 €)	98e 1140 € (197 €)
Crédit agricole Toulouse et Midi-Toulousain	31e – 10 € (66 €)	32e 15 € (120 €)	20e 1140 € (123 €)	22e 1431 € (181 €)	20e 2045 € (251 €)	38e 7595 € (439 €)	62e 1200 € (137 €)
Crédit agricole Touraine et Poitou	30e – 9 € (65 €)	50e 2 € (133 €)	48e 1098 € (165 €)	48e 1375 € (237 €)	45e 1949 € (347 €)	48e 7472 € (562 €)	86e 1156 € (181 €)
Crédit agricole Val de France	84e – 55 € (111 €)	65e – 2 € (137 €)	25e 1130 € (133 €)	29e 1401 € (211 €)	26e 2021 € (275 €)	39e 7575 € (459 €)	89e 1153 € (184 €)
Crédit coopératif	34e – 11 € (63 €)	28e 16 € (119 €)	7e 1300 € (119 €)	7e 1569 € (227 €)	7e 2321 € (270 €)	37e 7641 € (474 €)	2e 1416 € (159 €)
Crédit du Nord	103e – 91 € (131 €)	61e – 1 € (136 €)	12e 1183 € (184 €)	20e 1441 € (261 €)	24e 2030 € (409 €)	24e 9396 € (752 €)	7e 1342 € (172 €)
Crédit mutuel Anjou	17e – 3 € (55 €)	42e 7 € (128 €)	26e 1127 € (136 €)	23e 1421 € (219 €)	22e 2034 € (309 €)	12e 9606 € (558 €)	9e 1292 € (148 €)
Crédit mutuel Bretagne	89e – 59 € (114 €)	69e – 6 € (141 €)	32e 1117 € (146 €)	61e 1358 € (241 €)	35e 1968 € (305 €)	8e 10256 € (352 €)	48e 1230 € (193 €)

(1) Non pertinent, notre retraité ne gérant pas son compte par Internet..

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/05/2012
Pays : FRANCE
Page(s) : 118-122
Rubrique : Capital pratique Votre argent…
Diffusion : (397889)
Périodicité : Mensuel

Capital

CE QUE RAPPORTE OU COÛTE UN COMPTE POUR SEPT CLIENTS TYPES (SUITE)

Banque	Etudiant	Employé	Cadre	Commerçant	Cadre supérieur	Chef d'entreprise	Retraité
Crédit mutuel Centre	78e – 49 € (102 €)	102e – 36 € (171 €)	74e 1080 € (183 €)	78e 1342 € (297 €)	33e 1975 € (368 €)	10e 9614 € (551 €)	33e 1251 € (188 €)
Crédit mutuel Centre Est Europe	99e – 89 € (141 €)	95e – 33 € (168 €)	94e 1053 € (210 €)	89e 1332 € (307 €)	57e 1926 € (417 €)	16e 9508 € (657 €)	14e 1271 € (168 €)
Crédit mutuel Dauphiné Vivarais	40e – 14 € (66 €)	97e – 34 € (169 €)	99e 1051 € (212 €)	109e 1287 € (353 €)	101e 1861 € (482 €)	22e 9477 € (687 €)	53e 1223 € (216 €)
Crédit mutuel Ile-de-France	104e – 91 € (144 €)	101e – 36 € (171 €)	95e 1053 € (210 €)	91e 1330 € (310 €)	58e 1926 € (417 €)	17e 9508 € (657 €)	15e 1271 € (168 €)
Crédit mutuel Loire-Atlantique Centre Ouest	22e – 4 € (57 €)	39e 9 € (126 €)	30e 1119 € (144 €)	17e 1449 € (191 €)	17e 2067 € (276 €)	9e 9630 € (535 €)	8e 1311 € (129 €)
Crédit mutuel Maine Anjou Basse-Normandie	88e – 58 € (112 €)	99e – 34 € (169 €)	105e 1028 € (200 €)	94e 1326 € (279 €)	71e 1917 € (371 €)	11e 9612 € (553 €)	44e 1242 € (167 €)
Crédit mutuel Massif central	95e – 68 € (122 €)	44e 7 € (128 €)	28e 1125 € (138 €)	21e 1432 € (167 €)	10e 2116 € (157 €)	6e 10322 € (286 €)	21e 1267 € (155 €)
Crédit mutuel Méditerranée	101e – 89 € (142 €)	98e – 34 € (169 €)	100e 1051 € (212 €)	88e 1334 € (305 €)	76e 1909 € (434 €)	14e 9525 € (639 €)	16e 1271 € (168 €)
Crédit mutuel Midi Atlantique	81e – 53 € (106 €)	103e – 37 € (172 €)	96e 1053 € (210 €)	92e 1328 € (311 €)	59e 1926 € (417 €)	18e 9508 € (657 €)	17e 1271 € (168 €)
Crédit mutuel Nord Europe	98e – 85 € (133 €)	91e – 21 € (156 €)	89e 1062 € (201 €)	45e 1378 € (265 €)	16e 2080 € (378 €)	31e 8044 € (618 €)	20e 1269 € (172 €)
Crédit mutuel Normandie	106e – 112 € (165 €)	108e – 49 € (184 €)	103e 1038 € (225 €)	99e 1316 € (323 €)	102e 1860 € (483 €)	21e 9498 € (666 €)	28e 1260 € (180 €)
Crédit mutuel Océan	82e – 54 € (114 €)	107e – 48 € (183 €)	109e 1014 € (214 €)	103e 1309 € (296 €)	98e 1872 € (416 €)	13e 9532 € (633 €)	46e 1233 € (176 €)
Crédit mutuel Savoie Mont-Blanc	83e – 55 € (108 €)	104e – 39 € (174 €)	97e 1053 € (210 €)	93e 1326 € (313 €)	60e 1926 € (417 €)	19e 9508 € (657 €)	18e 1271 € (168 €)
Crédit mutuel Sud-Est	100e – 89 € (141 €)	96e – 33 € (168 €)	98e 1053 € (210 €)	90e 1332 € (307 €)	61e 1926 € (417 €)	20e 9508 € (657 €)	19e 1271 € (168 €)
Crédit mutuel Sud-Ouest	43e – 14 € (69 €)	23e 20 € (115 €)	23e 1131 € (132 €)	18e 1443 € (156 €)	15e 2095 € (178	7e 10305 € (303 €)	23e 1265 € (158 €)
e. LCL	11e 1 € (51 €)	22e 22 € (113 €)	29e 1125 € (138 €)	27e 1402 € (202 €)	36e 1962 € (320 €)	28e 8101 € (502 €)	– NP (1)
Fortuneo	– Refus	3e 82 € (53 €)	1er 1483 € (40 €)	1er 1852 € (49 €)	1er 2651 € (110 €)	1er 15991 € (170 €)	– NP (1)
Groupama Banque	37e – 13 € (61 €)	8e 31 € (104 €)	19e 1143 € (120 €)	31e 1395 € (190 €)	46e 1947 € (302 €)	– NP (2)	– NP (1)
HSBC	73e – 39 (75 €)	10e 30 € (105 €)	16e 1151 € (129 €)	24e 1417 € (212 €)	29e 2004 € (320 €)	5e 10698 € (583 €)	11e 1282 € (161 €)
ING Direct	– Refus	2e 83 € (52 €)	3e 1462 € (50 €)	3e 1822 € (39 €)	3e 2568 € (125 €)	– NP (2)	– NP (1)
La Banque postale	16e – 2 € (54 €)	7e 33 € (102 €)	10e 1231 € (119 €)	10e 1489 € (202 €)	11e 2113 € (307 €)	– NP (2)	4e 1354 € (147 €)
La Net Agence	38e – 13 € (65 €)	15e 26 € (109 €)	8e 1241 € (143 €)	8e 1493 € (227 €)	12e 2105 € (360 €)	3e 11467 € (549 €)	– NP (1)
LCL	62e – 30 € (82 €)	75e – 9 € (144 €)	42e 1104 € (159 €)	50e 1370 € (234 €)	50e 1941 € (341 €)	29e 8080 € (523 €)	26e 1262 € (163 €)
Macif	9e 2 € (42 €)	4e 68 € (67 €)	6e 1313 € (106 €)	5e 1634 € (147 €)	8e 2318 € (250 €)	– NP (2)	1er 1440 € (130 €)
Monabanq	6e 9 € (55 €)	6e 44 € (91 €)	4e 1426 € (86 €)	4e 1721 € (154 €)	4e 2513 € (203 €)	– NP (2)	– NP (1)
Société générale	87e – 57 € (109 €)	41e 7 € (128 €)	14e 1168 € (159 €)	16e 1449 € (234 €)	19e 2052 € (381 €)	26e 8892 € (615 €)	5e 1343 € (165 €)

Gain ou perte annuels, coût du compte courant déduit des profits sur l'épargne. 40e 7 € (128 €) Coût annuel d'utilisation du compte courant de la banque.

(1) Non pertinent, notre retraité ne gérant pas son compte par Internet. (2) Non pertinent, la banque ne délivrant pas de carte de prestige (Visa Infinite ou Platinum MasterCard).

Tous droits de reproduction réservés